

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

www.costaneranorte.cl

Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A.

1. INTRODUCCIÓN

Al acceder y utilizar este Sitio web (“Sitio”, “Sitio Web”), el Usuario acepta la siguiente Política de Privacidad que se aplicará en el presente Sitio por parte de Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A. (“Costanera Norte”, la “Concesionaria”, la “Empresa”). Se recomienda leer detenidamente este documento antes de continuar con la navegación.

La Concesionaria está comprometida con la protección de los datos personales de sus Usuarios y con la observancia de la normativa vigente en Chile, en especial la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, así como las demás regulaciones aplicables.

La presente Política de Privacidad tiene un plazo de vigencia indefinido, sin perjuicio del derecho de la Concesionaria a modificarla o ponerle término en cualquier tiempo, y cuando se actualice la normativa vigente.

2. DEFINICIONES

- **Ambiente Público:** sección del Sitio Web accesible al público en general, cuyo contenido y funciones se encuentran disponibles sin el uso de credenciales individuales.
- **Bases de Licitación:** son aquellas elaboradas por el Ministerio de Obras Públicas para cada contrato de concesión de obra pública fiscal regido por la Ley de Concesiones y su Reglamento.
- **Concesionaria Nativa o Sociedad Concesionaria Nativa:** aquella con la cual el Usuario ha suscrito un Contrato de Arrendamiento de Televía.
- **Concesionaria o Sociedad Concesionaria:** cualquiera de las personas jurídicas con que el Ministerio de Obras Públicas haya celebrado o celebre un Contrato de Concesión de obra pública fiscal regido por la Ley de Concesiones y su Reglamento y que formen parte del Sistema Interoperable.
- **Contrato de Concesión:** aquel celebrado entre el Ministerio de Obras Públicas y una Sociedad Concesionaria conforme a la Ley de Concesiones y su Reglamento.
- **Contrato:** Contrato de Arrendamiento de Televía.
- **Cuenta de Usuario:** perfil personal creado por un usuario para acceder a los servicios de la Oficina Virtual.

- **Documento de Cobro:** es aquel que refleja las cantidades adeudadas por el Usuario por concepto de Tarifas o Peajes, intereses y otros cargos permitidos de conformidad a la legislación vigente, que la respectiva Concesionaria o un tercero habilitado emitirá y enviará para su pago en conformidad al Contrato de Concesión.
- **Domicilio del Usuario:** el indicado por el Usuario para efectos de recepción del Documento de Cobro.
- **Informe de Transacción de Tarifa o Peaje:** el resumen de las transacciones de Tarifas o Peajes relacionadas con un Televía para el periodo de información correspondiente.
- **Inhabilitar:** acción que realiza una Sociedad Concesionaria por causales indicadas en el Contrato, en las presentes Condiciones Generales o el DS MOP N° 508, publicado en el Diario Oficial de fecha 31 de agosto de 2004, que implica que la circulación del vehículo correspondiente por los contratos de concesión que integran el Sistema Interoperable se efectúa con infracción al artículo 114 de la Ley de Tránsito.
- **Oficina Virtual:** sección del Sitio Web cuyo contenido y funciones están restringidos únicamente a Usuarios registrados, autorizados y autenticados a través de credenciales individuales.
- **Pórtico:** cada uno de los puntos de cobro de una pista o vía concesionada con Sistema Electrónico de Cobro de Tarifas o Peajes.
- **Registro Nacional de Usuarios de Telepeaje (“RNUT”):** Corresponde al repositorio único, administrado por el Ministerio de Obras Públicas (“MOP”), que almacena la información de todos los usuarios de telepeaje de las autopistas concesionadas en que opere un sistema de cobro electrónico. Sirve de canal de comunicación entre las Sociedades Concesionarias y entre estas últimas y el Ministerio de Obras Públicas, y permite la gestión e intercambio de información de los Usuarios del Sistema Interoperable necesaria para las acciones de cobro y recaudación, incluyendo, entre otros, la información comercial de contacto de los usuarios.
- **Sistema Complementario:** mecanismo establecido en los Contratos de Concesión de Autopistas Urbanas, destinado a los Usuarios no frecuentes de la vía concesionada.
- **Sistema Electrónico de Cobro de Tarifas o Peajes:** aquel que permite registrar a los vehículos que circulan por el Sistema Interoperable sin necesidad de su detención.
- **Sistema Interoperable:** aquel conformado por los contratos de Concesión vigentes o futuros y otros servicios autorizados o que se autoricen conforme a la legislación vigente que utilicen el Sistema Electrónico de Cobro de Peaje, y que permite que se comuniquen entre sí y compartan información en tiempo real.
- **Tarifa o Peaje:** es el pago que debe efectuar el Usuario conforme a la legislación de tarificación vial y que corresponde a la contraprestación del servicio básico

prestado por la respectiva Concesionaria, regulado en la Ley de Concesiones de Obras Públicas, su Reglamento y el contrato de concesión.

- **Televía o Tag:** es el dispositivo electrónico que, cumpliendo los requisitos técnicos y operativos establecidos por el Ministerio de Obras Públicas, al estar adosado a un vehículo, permite su registro al pasar por un Pórtico.
- **Usuario:** persona natural o jurídica que ha suscrito un Contrato de Arrendamiento de Televía con alguna Sociedad Concesionaria para uno o más vehículos con el objeto de integrarse al Sistema Interoperable.
- **Vehículo:** aquél que se identifica a través de su placa patente en el Contrato.

3. INFORMACIÓN DESPLEGADA

La información tratada por la Concesionaria proviene de las siguientes fuentes:

3.1 Datos desplegados a partir de fuentes de información disponibles

El Sitio desplegará la información de los Usuarios mediante consultas al RNUT (correo electrónico y/o número de celular más recientes, entre otros) y/o del sistema de facturación de la Concesionaria.

3.2 Datos provistos directamente por el Usuario

Además, cuando fuere procedente, el Sitio desplegará los datos provistos directamente por el Usuario con ocasión de la creación de su Cuenta de Usuario o la actualización o modificación de sus datos de contacto en el Sitio.

Asimismo, cuando corresponda, el Sitio podrá desplegar los datos provistos directamente por el Usuario en el marco del acceso a otras funcionalidades, tales como aquellos aportados en la sección de “Contacto” del Sitio, para ingreso de consultas, reclamos, sugerencias, entre otros.

3.3 Datos recopilados automáticamente

Al navegar en el Sitio, se podrá recopilar información mediante herramientas tecnológicas como cookies y registros del servidor, incluyendo:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y dispositivo.
- Páginas visitadas y tiempo de navegación.
- Preferencias de idioma y ubicación geográfica aproximada.

- Datos de carácter comercial y financiero a consecuencia del comportamiento contractual del Usuario, en relación con los pagos, multas, convenios u otros servicios adicionales, tales como sus fechas de vigencia y de baja, importes, estados de facturación, cuotas, entre otros.

3.4 Datos recopilados de conformidad con la Ley 19.628

En virtud del artículo 4° de la Ley N° 19.628, la Concesionaria no requerirá del consentimiento cuando los datos personales provengan de fuentes accesibles al público, cuando sean de carácter económico, financiero, bancario o comercial, se contengan en listados relativos a una categoría de personas que se limiten a indicar antecedentes tales como la pertenencia del individuo a ese grupo, su profesión o actividad, sus títulos educativos, dirección o fecha de nacimiento, o sean necesarios para comunicaciones de respuesta directa.

4. USO Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La Concesionaria utilizará la información de los Usuarios con el propósito de permitir el acceso a una Plataforma web segura, eficiente y fácil de usar, para la realización de pagos en línea de sus documentos de cobro y la operación de las demás funcionalidades ofrecidas en el Sitio.

En este sentido, los datos recopilados y desplegados serán utilizados para los siguientes fines:

- Desarrollo, implementación y operación de las funcionalidades o interfaces del Sitio.
- La correcta gestión y procesamiento de pagos, cuentas de Usuario en la Oficina Virtual y demás operaciones asociadas al uso del Sitio.
- Envío de notificaciones relacionadas con el servicio.
- Mejora de la experiencia del Usuario y optimización del Sitio Web.
- Cumplimiento de obligaciones legales y normativas, de conformidad con las solicitudes realizadas por la autoridad competente, que pudieren proceder de conformidad con la normativa vigente, en marco de procedimientos de fiscalización, judiciales o legales, incluyendo las solicitudes del Ministerio de Obras Públicas en virtud de sus facultades fiscalizadoras.
- Prevención de fraudes y seguridad del sistema.
- Gestión de las solicitudes y consultas de los Usuarios.
- Demás servicios y finalidades contenidos en los Términos y Condiciones del Sitio y en la presente Política de Privacidad.



- Actualización de los datos del Usuario registrados en el RNUT.

La Concesionaria cumple con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y garantiza que los datos personales de los Usuarios serán utilizados para los fines informados al momento de su recolección.

La Concesionaria utilizará los datos personales en los casos que su tratamiento sea necesario para la habilitación y operación de las funcionalidades del Sitio Web, para el cumplimiento de los fines para los cuales se solicita el consentimiento del Usuario, y/o para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, pondrá a disposición de sus titulares respectivos, las herramientas necesarias que le permitan corregir, actualizar o corroborar la exactitud y pertinencia de estos, cuando sea procedente.

La Concesionaria es el responsable del correcto tratamiento de los datos de los Usuarios que éstos hayan ingresado directamente al Sitio, en la medida en que éstos sean exactos y completos, de conformidad con los fines previstos, sin perjuicio de que el Usuario entiende que su labor individual de protección de los datos e información personal es esencial, estando consciente que las medidas de protección no son inexpugnables, asumiendo, por ende, los eventuales riesgos de filtración que puedan verificarse.

Sin perjuicio de las medidas de seguridad del Sitio, es obligación del Usuario adoptar las medidas que impidan el acceso por terceros a su Cuenta de Usuario, debiendo en todo momento, además, proteger debidamente sus credenciales individuales, cuentas y contraseñas, así como velar por la exactitud, veracidad y vigencia de los datos proporcionados al Sitio.

El Usuario reconoce y acepta que el Sitio Web desplegará los datos que se encuentran registrados en el Registro Nacional de Usuarios de Telepeaje (RNUT), y que el Sitio le permitirá modificar algunos de ellos: cambiar o reemplazar la dirección su física; dar de alta o baja ciertos datos de contacto, como la dirección de correo electrónico y los teléfonos (fijos o móviles); y modificar el método de envío de sus documentos tributarios o estados de cuenta, ya sea a su dirección física o a su dirección de correo electrónico.

En virtud de lo anterior, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad el Usuario otorga su consentimiento en forma expresa y voluntaria para que tales modificaciones o actualizaciones de datos comerciales de contacto puedan ser informados por el Sitio al RNUT del MOP. Asimismo, acepta que dicha información pueda ser comunicada por el RNUT a todas las sociedades concesionarias que integran el Sistema Interoperable, autorizando expresamente para que todos los contratos de televía, vigentes o no vigentes, asociados a su Rut, puedan ser actualizados con dicha información, sea cual

sea la sociedad concesionaria con que los haya celebrado, incorporando o reemplazando, según corresponda, la información comercial a los referidos contratos.

Del mismo modo, en el evento de que el Usuario autorice la recepción de sus documentos tributarios en formato electrónico y el envío de estos a su correo electrónico, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad el Usuario extiende su autorización voluntaria y expresa para que envíen a dicho medio de contacto todos los documentos tributarios electrónicos que emitan todas las sociedades concesionarias que integran el Sistema Interoperable, autorizando desde ya a informar al RNUT de esta autorización. Conforme con lo anterior, el Usuario acepta expresamente que puedan ser actualizados todos los contratos de televía, vigentes o no vigentes, asociados a su RUT, incorporando o reemplazando, según corresponda, la información comercial y la autorización de recepción electrónica de documentos tributarios.

El Usuario reconoce y acepta que tanto las modificaciones de información comercial de contacto como la autorización de recepción electrónica de documentos tributarios electrónicos se hará efectiva a contar del siguiente ciclo de facturación de la sociedad concesionaria que corresponda, y que la modificación en el método de recepción de sus documentos tributarios electrónicos podría tener un costo diferente por concepto de arrendamiento de TAG, siendo normalmente más bajo el canon de arrendamiento en el caso de la recepción electrónica de los documentos de cobro.

El Usuario acepta el tratamiento de sus datos personales, para las finalidades y operaciones indicadas precedentemente, sin perjuicio de otras que se definan en la presente Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones del Sitio.

5. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La Concesionaria no venderá ni compartirá los datos personales de los Usuarios con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Despliegue y comunicación de datos existentes en el Registro Nacional de Usuarios de Telepeaje, de conformidad con las funcionalidades propias del RNUT y del Sistema Interoperable al que pertenecen las Sociedades Concesionarias de obras públicas viales.
- Comunicación de datos a las autoridades competentes, debido al cumplimiento de disposiciones legales, procedimientos de fiscalización que pudieren proceder de conformidad con la ley, requerimientos judiciales, u otras solicitudes de la autoridad competente que tengan lugar de conformidad con la normativa vigente.
- Comunicación de datos a autoridades competentes o a empresas externas en el marco del ejercicio de las acciones de cobranza que pudieren proceder.

- Comunicación de datos con las respectivas empresas proveedoras de pago, para procesar transacciones de manera segura.
- Comunicación de datos con servicios de seguridad y prevención de fraudes, en caso de sospecha de actividades ilícitas.

Lo anterior no obsta a que la Concesionaria pueda utilizar la información disponible en sus sistemas de manera agregada y anonimizada, para fines estadísticos, de reportes internos y otros similares.

Cada Usuario tiene derecho a ser informado acerca de la inclusión de sus datos en un banco de datos, y a toda información relativa a ella, como su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son o serán transmitidos regularmente.

El Sitio puede contener botones, enlaces o *links* que lo redirigirán a otras fuentes de información o empresas no controladas por la Concesionaria, que poseen sus propias políticas de privacidad. De acuerdo a ello, cada vez que un Usuario decida acceder a los mismos, libera de responsabilidad a la Concesionaria.

6. USO DE COOKIES

El Sitio Web utiliza **cookies** para mejorar la experiencia del Usuario y recopilar información sobre su interacción con el Sitio. Al navegar en el Sitio, el Usuario autoriza implícitamente el uso de cookies, incluyendo:

- **Cookies esenciales:** necesarias para el funcionamiento del Sitio.
- **Cookies de análisis:** utilizadas para recopilar datos sobre el comportamiento de los Usuarios y mejorar el servicio.
- **Cookies de terceros:** pueden ser utilizadas por proveedores externos para procesar pagos o integrar herramientas adicionales.

El Usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies, aunque esto podría afectar la experiencia del Usuario respecto de la operatividad del Sitio.

7. ALMACENAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

La Concesionaria guardará la información obtenida a través del Sitio y a través de otros mecanismos de recolección de datos de sus Usuarios en sus bases de datos.



Además de los datos personales necesarios para la creación de Cuenta de Usuario, la Concesionaria podrá conservar los datos relacionados con las transacciones de pago de telepeaje, incluyendo, pero no limitándose a, registros de pagos, identificación de usuarios, fechas y horarios de las transacciones, así como cualquier otra información relevante para la operación y administración del sistema y en general aquellas necesarias para la gestión y operación de las funcionalidades ofrecidas en el Sitio.

Asimismo, se llevará registro del historial de actividades de los Usuarios, lo que incluye todos los eventos relevantes de seguridad, y la trazabilidad de las transacciones u otras acciones realizadas.

La información entregada por los Usuarios podrá ser almacenada en las bases de datos de la Concesionaria o en las bases de datos mantenidas por sus proveedores de servicios de almacenamiento, durante un mínimo de 5 años a partir de la fecha de su generación, sin perjuicio de que podrán ser conservados durante todo el tiempo que sea necesario para la prestación de los servicios entregados por el Sitio o según lo exijan las disposiciones legales y normativas aplicables.

Los datos podrán ser eliminados o cancelados por la Concesionaria cuando su almacenamiento carezca de fundamento; cuando hayan caducado; o cuando el Usuario así lo solicite, de conformidad con lo dispuesto por la normativa aplicable, sin perjuicio de las respectivas limitaciones legales.

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS

La Concesionaria compromete su mejor esfuerzo en custodiar y mantener la seguridad y confidencialidad de los datos personales que le son entregados.

Por tal motivo, y para la adecuada conservación de datos y su seguro almacenamiento, la Concesionaria implementa medidas de seguridad conforme a la legislación chilena para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o alteración; mantiene protocolos de seguridad y controles de acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento; aplica medidas físicas y lógicas de control de riesgos de seguridad; implementa medidas técnicas u organizativas para la prevención de la pérdida o alteración de la información; y, en general, aplica diversas medidas proactivas que permiten mantener y salvaguardar los datos personales de los Usuarios.

No obstante, el Usuario reconoce que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura y asume los riesgos asociados.

9. DERECHOS DEL USUARIO

Conforme a la Ley N°19.628, los Usuarios en todo momento y de forma gratuita podrán solicitar el acceso, rectificación, cancelación, oposición y supresión respecto de sus datos personales, entendiéndose por tales:

8.1 Acceso

Los Usuarios de la Oficina Virtual tendrán la posibilidad de acceder, revisar y modificar sus datos personales en la sección “Modificar mis datos personales” y “Modificar mi domicilio”.

Además, todos los Usuarios podrán solicitar, a través del formulario de contacto, información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.

8.2 Rectificación, actualización o modificación

El Usuario tiene derecho a modificar sus datos personales en caso de que éstos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.

La Concesionaria hará sus mayores esfuerzos para que los datos personales almacenados sean exactos, completos y actualizados en relación con los fines de su tratamiento. Sin perjuicio de lo anterior, es responsabilidad del Usuario solicitar la rectificación de los datos e informar cualquier cambio en sus datos personales a la Concesionaria.

Tratándose de Usuarios de la Oficina Virtual, la modificación de sus datos de contacto (correo electrónico, domicilio y teléfono) se podrá realizar de manera gratuita en el Sitio. En el evento de que se quiera modificar datos distintos a los señalados, por ser éstos inexactos, equívocos o incompletos, el Usuario podrá utilizar cualquier de los canales de contacto del sitio para que el personal de soporte lo oriente adecuadamente de acuerdo a las características del caso concreto.

8.3 Cancelación

Sin perjuicio de las excepciones legales, el Usuario podrá, además, exigir que se eliminen sus datos personales, en caso de que su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.

Para efectos de lo anterior, el Usuario deberá solicitarlo a través del formulario de contacto disponible en el Sitio Web.

8.4 Oposición

El Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos, o pedir que éste cese cuando se haya iniciado sin su consentimiento, salvo excepciones legales. En particular, podrá oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.

Para efectos de lo anterior, el Usuario deberá solicitarlo expresamente en el formulario de contacto del Sitio Web.

8.5 Supresión

El Usuario podrá solicitar la supresión o eliminación de sus datos personales, de acuerdo a las causales previstas en la ley, y con las respectivas limitaciones que consagra la normativa aplicable.

Para efectos de lo anterior, el Usuario deberá solicitarlo expresamente en el formulario de contacto del Sitio Web.

8.6 Forma de ejercicio de los derechos

Según lo señalado en los numerales anteriores, el Usuario podrá ejercer estos derechos a través del envío de la solicitud respectiva en el formulario de contacto del Sitio Web, lo que se extiende para el evento de que el Usuario tuviere dudas respecto de cómo ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y supresión respecto de sus datos personales.

8.7 Reserva y confidencialidad respecto a los datos personales

La Concesionaria resguarda la confidencialidad de los datos personales de sus Usuarios.

Las Autoridades y/o Instituciones Públicas podrán solicitar a la Concesionaria información de carácter personal de sus Usuarios sin consentimiento o autorización de estos últimos, la que será entregada únicamente cuándo la ley así lo permita y cuando la autoridad cumpla con todos los requisitos legales en su solicitud.

Sin perjuicio de lo anterior, la Concesionaria podrá objetar y pedir aclaración del alcance del requerimiento a la autoridad solicitante, con el objeto de resguardar y proteger la privacidad de los datos personales de sus Usuarios.

10. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

Cualquier dato, información o antecedente entregado por el Usuario deberá ser exacto, y debe responder con veracidad a la situación real y vigente del titular de los datos y lícitamente entregada a la Concesionaria.

Si bien la Concesionaria protege a través de diversas medidas y aplicaciones tecnológicas los datos de sus Usuarios, el Usuario entiende que su labor personal de protección de los datos e información personal es esencial, estando consciente que las medidas de protección no son inexpugnables, asumiendo por ende los eventuales riesgos de filtración que puedan verificarse.

El Usuario está en el deber de adoptar las medidas que impidan el acceso por terceros a sus datos personales, debiendo en todo momento, además, proteger debidamente sus cuentas y contraseñas.

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Concesionaria se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez publicadas en el Sitio web.

12. CONTACTO

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con esta política, los Usuarios pueden contactarnos a través del formulario de contacto o mediante los demás canales habilitados en el Sitio web.

13. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al acceder y utilizar este Sitio Web, el Usuario acepta los términos de esta **Política de Privacidad**, incluyendo el uso de cookies y la recopilación de datos personales bajo las condiciones aquí descritas, sin perjuicio de otras autorizaciones que la Concesionaria pudiere requerir conforme a la ley.