



TÉRMINOS Y CONDICIONES

www.costaneranorte.cl

Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A.

1. INTRODUCCIÓN

Al acceder y utilizar este Sitio web (“Sitio”, “Sitio Web”), el Usuario acepta los siguientes **Términos y Condiciones**, los cuales regulan el uso de las funcionalidades ofrecidas en el Sitio por parte de Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A. (“Costanera Norte”, la “Concesionaria”, la “Empresa”). Se recomienda leer detenidamente este documento antes de continuar con la navegación.

La Concesionaria y el presente Sitio Web se encuentran regulados por la legislación vigente de la República de Chile, incluyendo, pero sin que sea taxativo, el Decreto Supremo N° 900, de 1996, del Ministerio de Obras Públicas, que Fija Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del DFL MOP N° 164 de 1991 de Ley de Concesiones de Obras Públicas; Decreto Supremo N° 956, de 1999, del Ministerio de Obras Públicas, Reglamento de la Ley de Concesiones de Obras Públicas; Decreto Supremo N° 375 del Ministerio de Obras Públicas (MOP), de fecha 24 de febrero de año 2000, publicado en el Diario Oficial N° 36.664, de fecha 19 de abril del año 2000, en virtud del cual se adjudicó a Costanera Norte S.A. la Concesión para la ejecución, conservación y explotación de la obra pública fiscal denominada “Sistema Oriente Poniente”; el Decreto con Fuerza de Ley N°850, de 1997, del Ministerio de Obras Públicas que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N°15.840 y del DFL N°206; la Ley N°21.044 que Crea la Dirección General de Concesiones de Obras Públicas; y las normativas aplicables en materia de seguridad y telecomunicaciones; el Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2009, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que Fija Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley de Tránsito N°18.290; la Ley N°18.287 que Establece Procedimiento ante los Juzgados de Policía Local; la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada; la Ley N° 21.547, que crea el Sitio Electrónico Unificado de Tarifas y Peajes Correspondientes al Uso Autopistas Concesionadas; el Decreto Supremo N° 262, de 2024, del Ministerio de Obras Públicas, que Aprueba Reglamento de la ley anterior.

Los presentes Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinido, sin perjuicio del derecho de la Concesionaria a modificarlos o ponerles término en cualquier tiempo.

2. Definiciones

- **Ambiente Público:** sección del Sitio Web accesible al público en general, cuyo contenido y funciones se encuentran disponibles sin el uso de credenciales individuales.
- **Bases de Licitación:** son aquellas elaboradas por el Ministerio de Obras Públicas para cada contrato de concesión de obra pública fiscal regido por la Ley de Concesiones y su Reglamento.
- **Concesionaria Nativa o Sociedad Concesionaria Nativa:** aquella con la cual el Usuario ha suscrito un Contrato de Arrendamiento de Televía.
- **Concesionaria o Sociedad Concesionaria:** cualquiera de las personas jurídicas con que el Ministerio de Obras Públicas haya celebrado o celebre un Contrato de Concesión de obra pública fiscal regido por la Ley de Concesiones y su Reglamento y que formen parte del Sistema Interoperable.
- **Contrato de Concesión:** aquel celebrado entre el Ministerio de Obras Públicas y una Sociedad Concesionaria conforme a la Ley de Concesiones y su Reglamento.
- **Contrato:** Contrato de Arrendamiento de Televía.
- **Cuenta de Usuario:** perfil personal creado por un usuario para acceder a los servicios de la Oficina Virtual.
- **Documento de Cobro:** es aquel que refleja las cantidades adeudadas por el Usuario por concepto de Tarifas o Peajes, intereses y otros cargos permitidos de conformidad a la legislación vigente, que la respectiva Concesionaria o un tercero habilitado emitirá y enviará para su pago en conformidad al Contrato de Concesión.
- **Domicilio del Usuario:** el indicado por el Usuario para efectos de recepción del Documento de Cobro.
- **Informe de Transacción de Tarifa o Peaje:** el resumen de las transacciones de Tarifas o Peajes relacionadas con un Televía para el periodo de información correspondiente.
- **Inhabilitar:** acción que realiza una Sociedad Concesionaria por causales indicadas en el Contrato, en las presentes Condiciones Generales o el DS MOP N° 508, publicado en el Diario Oficial de fecha 31 de agosto de 2004, que implica que la circulación del vehículo correspondiente por los contratos de concesión que integran el Sistema Interoperable se efectúa con infracción al artículo 114 de la Ley de Tránsito.
- **Oficina Virtual:** sección del Sitio Web cuyo contenido y funciones están restringidos únicamente a Usuarios registrados, autorizados y autenticados a través de credenciales individuales.
- **Pórtico:** cada uno de los puntos de cobro de una pista o vía concesionada con Sistema Electrónico de Cobro de Tarifas o Peajes.
- **Registro Nacional de Usuarios de Telepeaje (“RNUT”):** Corresponde al repositorio único, administrado por el Ministerio de Obras Públicas (“MOP”), que

almacena la información de todos los usuarios de telepeaje de las autopistas concesionadas en que opere un sistema de cobro electrónico. Sirve de canal de comunicación entre las Sociedades Concesionarias y entre estas últimas y el Ministerio de Obras Públicas, y permite la gestión e intercambio de información de los Usuarios del Sistema Interoperable necesaria para las acciones de cobro y recaudación, incluyendo, entre otros, la información comercial de contacto de los usuarios.

- **Sistema Complementario:** mecanismo establecido en los Contratos de Concesión de Autopistas Urbanas, destinado a los Usuarios no frecuentes de la vía concesionada.
- **Sistema Electrónico de Cobro de Tarifas o Peajes:** aquel que permite registrar a los vehículos que circulan por el Sistema Interoperable sin necesidad de su detención.
- **Sistema Interoperable:** aquel conformado por los contratos de Concesión vigentes o futuros y otros servicios autorizados o que se autoricen conforme a la legislación vigente que utilicen el Sistema Electrónico de Cobro de Peaje, y que permite que se comuniquen entre sí y compartan información en tiempo real.
- **Tarifa o Peaje:** es el pago que debe efectuar el Usuario conforme a la legislación de tarificación vial y que corresponde a la contraprestación del servicio básico prestado por la respectiva Concesionaria, regulado en la Ley de Concesiones de Obras Públicas, su Reglamento y el contrato de concesión.
- **Televía o Tag:** es el dispositivo electrónico que, cumpliendo los requisitos técnicos y operativos establecidos por el Ministerio de Obras Públicas, al estar adosado a un vehículo, permite su registro al pasar por un Pórtico.
- **Usuario:** persona natural o jurídica que ha suscrito un Contrato de Arrendamiento de Televía con alguna Sociedad Concesionaria para uno o más vehículos con el objeto de integrarse al Sistema Interoperable.
- **Vehículo:** aquél que se identifica a través de su placa patente en el Contrato.

3. CONDICIONES DE USO

3.1. Registro y Acceso

3.1.1. Registro y Acceso de un Usuario en la Oficina Virtual:

- Para acceder a los servicios y funcionalidades disponibles en la Oficina Virtual, el Usuario debe registrarse en el Sitio Web para crear una Cuenta de Usuario, proporcionando la información veraz y actualizada que le será solicitada en el formulario de registro, que considera: (1) la entrega de datos que permitan identificarlo y validarlo como Usuario del Sistema Interoperable en el RNUT; (2)

la creación de una clave secreta, y; (3) la aceptación de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

- La Concesionaria se reserva el derecho de rechazar registros que no cumplan con los requisitos de validación de identidad o den cuenta de una utilización o intento de utilización fraudulenta o maliciosa del Sitio.
- Los servicios disponibles en la Oficina Virtual son, entre otros:
 - Pago de la deuda vigente, información sobre tránsitos no facturados, detalle de los vehículos adscritos a un convenio TAG, últimos documentos de cobro disponibles, detalle de tránsitos.
 - Modificación de datos personales, domicilio y clave de acceso; suscribir el envío de la boleta al correo electrónico, y devolución del TAG.
 - Suscribir convenios de pago de deuda de TAG.

3.1.2. Acceso de Usuario en el Ambiente Público:

- El Sitio dispone de un Ambiente Público cuyo contenido y funciones se encuentran disponibles sin el uso de credenciales individuales. Los servicios disponibles en el Ambiente Público son, entre otros:
 - Consulta y pago de deuda a nivel de RUT, para lo cual el Usuario deberá ingresar un RUT válido.
 - Información sobre cómo obtener o devolver un TAG, centros de atención, tarifas vigentes, etc.

3.2. Responsabilidad del Usuario

- El Usuario es el único responsable del uso adecuado de su Cuenta de Usuario y de la confidencialidad de sus credenciales o claves de acceso.
- El Usuario de la Oficina Virtual es responsable de proporcionar datos fidedignos y mantenerlos actualizados conforme al Contrato de TAG que haya suscrito, así como también de la demás información proporcionada por él mismo al Sitio.
- El Usuario del Ambiente Público es responsable de ingresar correctamente los datos necesarios para acceder a una determinada funcionalidad, cuando sea procedente.
- Se prohíbe el uso del Sitio para actividades fraudulentas, ilícitas o que atenten contra el buen funcionamiento del sistema.

3.3. Disponibilidad y Continuidad del Servicio

- La Concesionaria no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio Web, aunque hará sus mejores esfuerzos para asegurar su funcionamiento óptimo, implementando diversos canales de soporte, así como procedimientos de respuesta ante incidentes que se presentaren.
- La operatividad del Sitio puede ser suspendida temporalmente por mantenimiento u otras razones técnicas. La Concesionaria hará sus mejores esfuerzos para dar aviso previo de estas acciones y/o circunstancias cuando sea posible.
- El Usuario entiende y acepta que la operatividad del Sitio puede verse afectada temporalmente por circunstancias de fuerza mayor, ajenas a la esfera de control de la Concesionaria. En dichos casos, la Concesionaria hará sus mejores esfuerzos para reestablecer el Sitio en un tiempo razonable.
- La Concesionaria puede modificar, agregar o eliminar funcionalidades o características del Sitio, así como suspender o interrumpir, parcial o totalmente un servicio o el Sitio, según lo estime necesario a su sola discreción y sin que ello genere derechos o compensaciones de ningún tipo para los Usuarios.

4. PAGOS Y FACTURACIÓN

4.1. Métodos de Pago

- Los pagos de cuentas de peajes y otros servicios que eventualmente pueda ofrecer la Concesionaria, pueden realizarse mediante transacciones en línea desde sus cuentas bancarias, haciendo uso de tarjetas de crédito, débito o prepago, a través de plataformas de pago en línea o de recaudación y billeteras electrónicas, o haciendo uso de otros medios de pago similares existentes o que se desarrollen en el futuro.
- La Concesionaria no será responsable de los servicios que prestan los distintos proveedores de medios de pago a los cuales los Usuarios pueden acceder a través del Sitio.
- La Concesionaria no tiene acceso ni almacena información bancaria alguna de los Usuarios; todas las transacciones de pago son procesadas por proveedores externos certificados ajenos a la Concesionaria.

4.2. Procesos de Pago

- El Usuario podrá acceder, tanto desde el Ambiente Público como desde la Oficina Virtual, al servicio de pago de su deuda vigente en la Concesionaria. Para ello deberá interactuar con las opciones disponibles en la plataforma, según el flujo dispuesto para dicho fin y seguir las instrucciones entregadas por el Sitio.
- El servicio de pago es ofrecido por proveedores externos certificados, ajenos a la Concesionaria, bajo la modalidad de autoservicio, siendo de responsabilidad del Usuario la exactitud y veracidad de la información de carácter personal o financiero ingresada.
- Es responsabilidad del Usuario comprobar el estado de las transacciones que realice a través del proveedor de plataformas de pago a los que redirige el Sitio.
- La transacción de pago se entenderá perfeccionada al cumplirse íntegramente todas las condiciones exigidas por el respectivo método de pago seleccionado por el Usuario. El Usuario reconoce que las plataformas de pago seleccionables son independientes de la Concesionaria, limitándose esta última a ofrecer los respectivos botones de pago y a redireccionar a los diversos portales según las preferencias del Usuario. Por ello, el Usuario debe aportar al Sitio información veraz para ser correctamente redireccionado al portal de pago que desee utilizar.
- El correcto término de una transacción de pago no es responsabilidad del Sitio o de la Concesionaria, y dependerá siempre del Usuario o de la plataforma de pago seleccionada por éste. Si no se finaliza completamente la transacción de pago de modo exitoso, sea por desistimiento del Usuario, cortes de suministro, abandono de la página o sitio, operación defectuosa, fallas del sistema o equipo del Usuario, falta de respuesta en la interconexión o rechazo de la forma de pago seleccionada para acceder a la cuenta del Usuario u otras razones similares, la responsabilidad por la interrupción de la transacción de pago corresponderá exclusivamente a la respectiva plataforma de pago o al Usuario, según sea el caso.
- La generación de costos o intereses por el uso de un determinado medio de pago es de responsabilidad absoluta del operador del medio de pago seleccionado por el Usuario.

4.3. Facturación y Comprobantes

- Al momento en que se concrete el pago, el Usuario recibirá un comprobante digital en pantalla, así como un correo electrónico de confirmación por parte de la Empresa Recaudadora.

- El comprobante de pago en línea que dé cuenta de la transacción incluirá los montos pagados y la confirmación del pago exitoso, sin perjuicio del comprobante que emita la plataforma de pago seleccionada.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1. Aspectos Tecnológicos

- La Concesionaria utilizará mecanismos físicos, tecnológicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, con el objeto de salvaguardar la información de los Usuarios que sea almacenada en sus sistemas y proteger los servidores de ataques y/o hackeos de terceros.

5.2. Almacenamiento de la información

- La Concesionaria guardará la información obtenida a través del Sitio y a través de otros mecanismos de recolección de datos de sus Usuarios en sus bases de datos, con los siguientes fines:
 - Desarrollo, implementación y operación de las funcionalidades o interfaces del Sitio.
 - Proveer un adecuado servicio a los Usuarios.
 - La correcta gestión y procesamiento de pagos.
 - Asegurar la integridad de los datos.
 - Prevenir los fraudes de terceros, accesos no autorizados o usos indebidos de la información.
 - Gestionar las solicitudes, consultas o reclamaciones de los Usuarios.
 - Cumplir las respectivas obligaciones legales aplicables y asegurar la observancia del marco normativo en el tratamiento y resguardo de datos personales.
 - Atender a las solicitudes que puedan realizar las autoridades competentes y debidamente facultadas, de conformidad con la normativa vigente, en especial el Ministerio de Obras Públicas en virtud de sus facultades fiscalizadoras.
 - Monitorear y optimizar la calidad y continuidad del servicio.

- Sin perjuicio de lo señalado, la Concesionaria informa que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

5.3. Procedencia de los datos

La información tratada por la Concesionaria proviene de las siguientes fuentes:

- Datos provistos directamente por el Usuario con ocasión de la creación de una Cuenta de Usuario en el Sitio. Dicha información corresponde principalmente a los datos necesarios para la correcta individualización del titular; la aplicación de métodos de autenticación; y contactar válidamente al Usuario con posterioridad a su registro. Asimismo, en algunos casos se requerirán los datos que permitan identificar los vehículos a los que se encuentran asociados los pagos de peajes o convenios, si los hubiere.
- Datos disponibles en el Registro Nacional de Usuarios de Telepeaje (RNUT) y sistemas de facturación de las Sociedades Concesionarias de Obras Públicas Viales.
- Datos de carácter comercial a consecuencia del comportamiento contractual del Usuario, en relación con los pagos, convenios de pago de deuda u otros servicios adicionales asociados a las Sociedades Concesionarias, tales como sus fechas de vigencia y de baja, importes, estados de facturación, cuotas, entre otros.
- En virtud del artículo 4° de la Ley N° 19.628, la Concesionaria no requerirá del consentimiento cuando los datos personales provengan de fuentes accesibles al público, cuando sean de carácter económico, financiero, bancario o comercial, se contengan en listados relativos a una categoría de personas que se limiten a indicar antecedentes tales como la pertenencia del individuo a ese grupo, su profesión o actividad, sus títulos educativos, dirección o fecha de nacimiento, o sean necesarios para comunicaciones comerciales de respuesta directa.

5.4. Tratamiento de Información

- La Concesionaria utilizará la información de los Usuarios únicamente para efectuar las transacciones y servicios que ocurran en el Sitio y que permitan la adecuada consecución de los fines para los cuales se han proporcionado los datos, siendo aquellos:
 - Desarrollo, implementación y operación de las funcionalidades o interfaces del Sitio.
 - La correcta gestión y procesamiento de pagos, cuentas de Usuario en la Oficina Virtual y demás operaciones asociadas al uso del Sitio.

- Envío de notificaciones relacionadas con el servicio.
 - Mejora de la experiencia del Usuario y optimización del Sitio web.
 - Cumplimiento de obligaciones legales y normativas, de conformidad con las solicitudes realizadas por la autoridad competente, que pudieren proceder de conformidad con la normativa vigente, en marco de procedimientos de fiscalización, judiciales o legales, incluyendo las solicitudes del Ministerio de Obras Públicas en virtud de sus facultades fiscalizadoras.
 - Prevención de fraudes y seguridad del sistema.
 - Gestión de las solicitudes y consultas de los Usuarios.
 - Demás servicios y finalidades contenidos en los Términos y Condiciones del Sitio y de la Política de Privacidad.
 - Generación de avisos de deuda morosa.
 - Actualización de los datos del Usuario registrados en las bases de las distintas Sociedades Concesionarias.
- Al efecto, la Concesionaria cumple con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y garantiza que los datos personales de los Usuarios serán utilizados únicamente para los referidos fines.
 - El Usuario reconoce y acepta que el Sitio Web desplegará, entre otros, los datos que se encuentran registrados en el Registro Nacional de Usuarios de Telepeaje (RNUT), y que el Sitio le permitirá modificar algunos de ellos: cambiar o reemplazar la dirección física; dar de alta o baja ciertos datos de contacto, como la dirección de correo electrónico y los teléfonos (fijos o móviles); y modificar el método de envío de sus documentos tributarios o estados de cuenta, ya sea a su dirección física o a su dirección de correo electrónico.
 - En virtud de lo anterior, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones el Usuario otorga su consentimiento en forma expresa y voluntaria para que tales modificaciones o actualizaciones de datos comerciales de contacto puedan ser informados por el Sitio al RNUT del MOP. Asimismo, acepta que dicha información pueda ser comunicada por el RNUT a todas las sociedades concesionarias que integran el Sistema Interoperable, autorizando expresamente para que todos los contratos de televía, vigentes o no vigentes, asociados a su Rut, puedan ser actualizados con dicha información, sea cual sea la sociedad concesionaria con que los haya celebrado, incorporando o

reemplazando, según corresponda, la información comercial a los referidos contratos.

- Del mismo modo, en el evento de que el Usuario autorice la recepción de sus documentos tributarios en formato electrónico y el envío de estos a su correo electrónico, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones el Usuario extiende su autorización voluntaria y expresa para que envíen a dicho medio de contacto todos los documentos tributarios electrónicos que emitan todas las sociedades concesionarias que integran el Sistema Interoperable, autorizando desde ya a informar al RNUT de esta autorización. Conforme con lo anterior, el Usuario acepta expresamente que puedan ser actualizados todos los contratos de televía, vigentes o no vigentes, asociados a su RUT, incorporando o reemplazando, según corresponda, la información comercial y la autorización de recepción electrónica de documentos tributarios.
- El Usuario reconoce y acepta que tanto las modificaciones de información comercial de contacto como la autorización de recepción electrónica de documentos tributarios electrónicos se hará efectiva a contar del siguiente ciclo de facturación de la sociedad concesionaria que corresponda, y que la modificación en el método de recepción de sus documentos tributarios electrónicos podría tener un costo diferente por concepto de arrendamiento de TAG, siendo normalmente más bajo el canon de arrendamiento en el caso de la recepción electrónica de los documentos de cobro.
- La Concesionaria compromete su mejor esfuerzo en custodiar y mantener la seguridad y confidencialidad de los datos personales que le son entregados por los Usuarios. Por tal motivo, mantiene medidas y protocolos de seguridad que previenen el acceso no autorizado, y controles de acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento.
- El Usuario acepta el tratamiento de sus datos personales, para las finalidades y operaciones indicadas precedentemente, sin perjuicio de otras que se definan en los presentes Términos y Condiciones.

5.5. Derechos y deberes del Usuario

- El uso de los servicios o funcionalidades del Sitio Web no implicará costo alguno para los Usuarios. Lo anterior es sin perjuicio de los costos que puedan cobrar los proveedores de medios de pago en sus respectivos sitios u otros cobros que puedan efectuar terceros ajenos a la Concesionaria por otros servicios a los cuales se pueda acceder a través del mismo Sitio, como es el caso del servicio de Tag a domicilio.



COSTANERA NORTE

- Los Usuarios podrán solicitar acceso, rectificación, cancelación o eliminación, oposición y bloqueo de los datos personales que obran en poder de la Concesionaria, conforme a la normativa vigente y a lo señalado en la Política de Privacidad, sin perjuicio de los datos que la Concesionaria pueda mantener a efectos de registro, trazabilidad o respaldo de obligaciones legales y contractuales derivadas de contratos suscritos por el Usuario, o de los contratos de concesión de obra pública respectivos. Los datos que obran en poder del Registro Nacional de Usuarios de Telepeaje son administrados por el Ministerio de Obras Públicas.
- La Concesionaria resguarda la confidencialidad de los datos personales de sus Usuarios. Por ello, mantendrá la debida confidencialidad respecto a toda la información del Usuario a la que haya tenido acceso y/o que se haya generado con ocasión de los servicios prestados en el Sitio. Asimismo, implementará las medidas técnicas y organizativas que permitan realizar un tratamiento de datos personales de forma segura.
- El Usuario será el único responsable de custodiar y preservar el secreto y confidencialidad de su Cuenta de Usuario y contraseña, la cual es personal e intransferible.
- Con ocasión de un proceso legal, de fiscalización, o judicial en curso, las Autoridades y/o Instituciones Públicas podrán solicitar a la Concesionaria información de carácter personal de sus Usuarios sin consentimiento o autorización de estos últimos, la que será entregada únicamente cuándo la ley lo autorice y cuando la Autoridad requirente cumpla con todos los requisitos legales en su solicitud. Aun así, la Concesionaria podrá objetar y pedir aclaración del alcance del requerimiento a la Autoridad solicitante, con el objeto de proteger la privacidad de los datos personales de los Usuarios.
- En lo no previsto, regirá la Política de Privacidad del presente Sitio, la que prevalecerá sobre estos Términos y Condiciones.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

- Todo el contenido del Sitio, incluyendo marcas, logotipos, textos, imágenes y software, es objeto de propiedad intelectual y está protegido por las leyes de propiedad intelectual vigentes en Chile.
- La publicación o transmisión de datos, información o documentos en el Sitio, así como el acceso al mismo por parte del Usuario, no constituyen ni producen, de modo alguno, una renuncia del derecho y protección que la Concesionaria tiene respecto al Sitio y su contenido.

- Todo Usuario que acceda al sitio, ya sea desde el Ambiente Público u Oficina Virtual, deberá hacer siempre uso debido y legítimo del mismo, respetando las normas e instrucciones que lo regulan, estando prohibido interferir o afectar la interfaz dispuesta, efectuar modificaciones no permitidas, así como acceder por algún método diferente o realizar cualquier acto, maniobra o conducta que implique la afectación del sistema.
- Queda prohibida la reproducción, utilización, distribución o modificación del contenido sin autorización previa y expresa de la Concesionaria.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- La Concesionaria no será responsable por daños directos o indirectos derivados -directa o indirectamente-, del uso o imposibilidad de uso del Sitio, salvo que se acredite dolo o culpa grave por parte de ésta.
- La Concesionaria no responderá de ningún daño o perjuicio causado al Usuario proveniente, directa o indirectamente, por su uso inadecuado, doloso o negligente, ni de las tecnologías puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se configure el mal uso, sea efectuado por el Usuario o un tercero.
- Asimismo, la Concesionaria no responderá por los daños directos o indirectos, perjuicios o pérdida de información a causa de fallas del software, del uso, técnicas o en el acceso al Sitio.
- En ningún caso la Concesionaria resultará responsable por daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales, o emergentes derivados del uso de cualquiera de los servicios entregados por el Sitio, o por cualquier otro reclamo relacionado de cualquier manera con el uso que el Usuario haga de los servicios, por ejemplo, errores u omisiones en cualquier contenido, pérdidas o daños de cualquier clase derivados del uso de cualquier contenido publicado, transmitido, o proporcionado de cualquier otro modo por medio de los servicios, aun cuando hubiesen sido alertados de dicha posibilidad.
- El Usuario entiende y acepta que la navegación web y los servicios online, no son completamente seguros, siendo responsable respecto a la seguridad de sus propios dispositivos, sistemas, credenciales, y acciones. Corresponde al Usuario proteger cualquier clave u otras credenciales asociadas al uso del Sitio o su Cuenta de Usuario, siendo el Usuario el único responsable de su seguridad.
- El Usuario entiende y acepta que la Concesionaria no controla el contenido de los *links* o enlaces que se encuentran en la web, por ende, no responderá por las redirecciones a las que se exponga el Usuario.

- El Usuario asume la responsabilidad y consecuencias por cualquier uso indebido de la Plataforma web o de la información contenida en ella.
- El Usuario reconoce y acepta que la Concesionaria no es responsable de los servicios que prestan los distintos proveedores de medios de pago que se encuentran disponibles a través del Sitio. Asimismo, el Usuario entiende que todas las transacciones son procesadas por proveedores externos certificados, que se encuentran fuera del control y responsabilidad de la Concesionaria.
- El Usuario reconoce que existen instancias que pueden dañar, corromper, eliminar o alterar sus datos en cualquier forma, las que se encuentran fuera de la esfera de control de la Concesionaria. Por lo tanto, el Usuario acepta que es su responsabilidad respaldar sus propios datos, información y otros archivos que transmita o publique en el Sitio.

8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Concesionaria se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez publicadas en el Sitio web, momento en el cual se entenderán notificados de dichos cambios todos los Usuarios para todos los efectos que haya lugar.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.
- Cualquier conflicto derivado del uso del Sitio será resuelto ante los tribunales de justicia competentes en Santiago de Chile.

10. CONTACTO

Para solicitudes, consultas o reclamos, los Usuarios pueden utilizar los siguientes canales de atención:

- Sección de Preguntas Frecuentes disponible en el Sitio Web.
- Formulario de Contacto disponible en el Sitio Web.
- Otros canales de comunicación:



COSTANERA NORTE

- **Call Center comercial** : 224 900 900
- **Whatsapp** : +569 5199 3674
- **Horario de atención comercial:** 09:00 a 18:30 hrs., de lunes a viernes, excepto días festivos.

11. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y utilizar a este Sitio Web, el Usuario acepta los presentes **Términos y Condiciones** de uso, incluyendo el uso de cookies y la recopilación de datos personales bajo las condiciones aquí descritas, sin perjuicio de otras autorizaciones que se pudieren requerir conforme a la ley.